

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

| | |
|-----------------------|---|
| লক্ষমাত্রা (২০২৪-২৫) | ৪ |
| অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক) | ১ |
| অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক) | ১ |
| মোট অর্জন | ২ |

প্রমাণকের বিবরণ:

| ক্রমিক নং | তারিখ | বিষয় | প্রমাণকের বিবরণ |
|--------------|------------|--|---|
| ১। | ২২/১২/২০২৪ | ২২/১২/২০২৪খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। | ১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, জামালপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি |

DKader
২৩/১২/২০২৪
মোঃ আব্দুল কাদের
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

Shamsh
২৩/১২/২০২৪
ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২। বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.৩ অনুচ্ছেদ ‘অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)’ এর ৪ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রধান কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ হালনাগাদ করা হয়েছে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|------------------------|--------------------|---|--|----------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৪ | শ্রাণ্ডি ও বিনোদন ছুটি | • আবেদন গ্রহন | • নির্ধারিত ফরমে অগ্রায়িতকরণ • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |

চিত্র ৫: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|------------------------|--------------------|---|--|----------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৪ | শ্রাণ্ডি ও বিনোদন ছুটি | • আবেদন গ্রহন | • নির্ধারিত ফরমে অগ্রায়িতকরণ • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রধান কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর 01712965125 asadagron85@yahoo.com |

চিত্র ৬: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

DKader

৩। বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর এর ৩ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে ড. মোঃ ইলিয়াছ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। ক্রমিক নং ৭ এ নতুন একটি নাগরিক সেবা 'কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান' অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসাবে ড. মো. আলমগীর মিয়া, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ | সেবা প্রদানের সময়সীমা পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|---|------------------------------|--|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৩ | কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান কীট সরবরাহ প্রদর্শনী ব্যতবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়) | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআর আই, যশোর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৪৩৪ mksohel@bwmri.gov. bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩০৯২৪০ alamgir.miah@bwmri gov.bd |

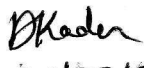
চিত্র ৭: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

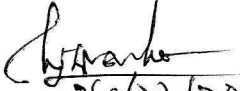
DKader

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|--|--|-------------|------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৩ | কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান কীট সরবরাহ প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়) | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | ড. মোঃ ইলিয়াছ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭১২৬৩২১৬৭ ilias@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৭ | কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া কর্তৃক আবেদন অনুমতি প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> বিডাব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |

চিত্র ৮: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট


 ২৩/০২/২০২৪
 মোঃ আব্দুল কাদীর
 উপরতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
 বাংলাদেশ পশু ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
 নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০


 ২৬/০২/২০২৪
 ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
 বাংলাদেশ পশু ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
 নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|---|---|--------------------------|--|---|
| ১ | বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ | (৩) • নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি • বিতরণ | (৪) • চাহিদা পত্র • আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর | (৫) বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে) | (৬) ১ কার্যদিবস | (৭) মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd | (৮) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ২ | ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | • নমুনা সহ আবেদন • রোগবালাই সনাক্তকরণ • ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | • আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর | বিনামূল্যে | সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস | আযওয়াদ রাযীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwad.rajeen@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ৩ | উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন | • ব্যক্তিগত • যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি • মাঠ পরিদর্শন | • বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |

PKader

Signature

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|--|---|--|-------------------------------|---------------------------------|--|---|
| ৪ | গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান। | (৩) <ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন পোকামাকড় সনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | (৪) <ul style="list-style-type: none"> বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর | (৫) বিনামূল্যে | (৬) সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস | (৭) ড. মো: মাহমুদুল হাসান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৭২৮১৪ mm.hasan@bwmri.gov.bd | (৮) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ৫ | প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্প্রসারণ কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী | (৩) <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল প্রশিক্ষণ প্রদান মাঠ পরিদর্শন | (৪) <ul style="list-style-type: none"> বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন | (৫) বিনামূল্যে | (৬) মৌসুম ভিত্তিক | (৭) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | (৮) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|--|---|------------------------|---|---|
| ১ | মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ | (৩) <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ | (৪) <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর | (৫) সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে) | (৬) মৌসুম ভিত্তিক | (৭) ড. মো: মোস্তফা খান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov.bd | (৮) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ২ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান | (৩) <ul style="list-style-type: none"> সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান | (৪) <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর | (৫) বিনামূল্যে | (৬) ৭ কার্যদিবস | (৭) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | (৮) মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |

Moder

Shah

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|---|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৩ | পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা | <ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর | বিনামূল্যে | ৩৬৫ কার্যদিবস | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|-----------------------|---|--|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন | বিনামূল্যে | ১-২ কার্যদিবস | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ২ | বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর | <ul style="list-style-type: none"> বার্ষিক বেতন বৃদ্ধিও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর | বিনামূল্যে | ১-৩ কার্যদিবস | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ৩ | অর্জিত ছুটি | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিভাগিউএমআরআই, ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | ৩-৫ কার্যদিবস | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |
| ৪ | শ্রমিক ব্যবস্থাপনা | <ul style="list-style-type: none"> হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মকটন | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd | মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd |

PK

Shah

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্র.নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd | ৬০ দিন |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজারা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com | ৩০ দিন |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | তিন মাস |

DKader

২৩/০২/২০২৪

মোঃ আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সংস্বেদন শ্রয়ক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

বাংলাদেশ গরু ও ছাগল গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিআরিউএমআরআই, গাজীপুর



ড. মোঃ আব্দুল হাকিম

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গরু প্রজনন)

বাংলাদেশ গরু ও ছাগল গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|--|----------------------------------|--------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | বিডালিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি বিতরণ | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই জামালপুর | বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে) | ১ কার্যদিবস | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ২ | ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনা সহ আবেদন রোগবালাই সনাক্তকরণ পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনা প্রেরণ আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, জামালপুর | বিনামূল্যে | সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস | ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ৩ | উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> বিডালিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ৪ | গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনা সহ আবেদন পোকামাকড় সনাক্তকরণ পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনা প্রেরণ বিডালিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট | বিনামূল্যে | সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস | জনাব আকাশ আহমেদ খান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৮৪৩৬৪৬৫৭৬ akash.khan@bwmri.gov.bd | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডালিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |

D.Kader

6/1/2024

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|--|--|--|------------------------|---|--|
| (২) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদাপত্র আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর | সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে) | মৌসুম ভিত্তিক | ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ২ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ৩ | গ্রামিক ব্যবস্থাপনা | <ul style="list-style-type: none"> হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন | <ul style="list-style-type: none"> ওভারশিয়ার ডাইরি এবং ছুটির আবেদন আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন খামার তহাবধায়ক বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯২৬২৪৬৭৪১ dalour@bwmri.gov.bd | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|-------------|---|--|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (২) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | ছুটি মঞ্জুর | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |

DKhoda

Shark

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ২ | বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর | <ul style="list-style-type: none"> বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ৩ | অর্জিত ছুটি | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | ৩-৫ কার্যদিবস | পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিডাল্লিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ৪ | শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন গ্রহন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে অগ্রায়িতকরণ উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রধান কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |
| ৫ | কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> অধিযাচনপত্র আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com | ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com |

D. Kader

(Signature)

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


| ক্র.নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd | ৬০ দিন |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com | ৩০ দিন |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd | তিন মাস |



(ড. মো. আসাদুজ্জামান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডারিউএমআরআই, জামালপুর


২৩/১২/২০২৪
মোঃ আব্দুল কাদের
উপতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংক্রান্ত প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নরিশপুর, দিনাজপুর-৫২০০


২৩/১২/২০২৪
ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজন্ম)
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নরিশপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---------|---|--|--|--|------------------------|---|---|
| ১ | বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ | (৩) <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি বিতরণ স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ | (৪) <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং www.bwvri.gov.bd | (৫) বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে) | (৬) ১ কার্যদিবস | (৭) ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwvri.gov.bd | (৮) ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwvri.gov.bd |
| ২ | বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি আবেদন অনুমোদন বীজ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর | সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ) | ৩০ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwvri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwvri.gov.bd |
| ৩ | কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান কীট সরবরাহ প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়) | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | ড. মোঃ ইলিয়াছ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭১২৬৩২১৬৭ ilias@bwvri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwvri.gov.bd |

Plucker

Shah

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|--|--|---|-------------------------------|------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৪ | গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন রোগবালাই শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান। | <ul style="list-style-type: none"> উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৫ | উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> বিভাগিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৬ | গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন পোকামাকড় শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> কীটতত্ত্ব বিভাগ | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৭ | কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া কর্তৃক আবেদন অনুমতি প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> বিভাগিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |

DK

Good

২.২ দাপ্তরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|---|-------------------------------|------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআর আই, যশোর | সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ) | ৩০ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ২ | পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা | <ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান | - | বিনামূল্যে | ৩৬৫ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|-----------------------|---|---|-------------------------------|------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম www.bwmri.gov.bd | বিনামূল্যে | ১-২ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |

D.Kader

Shant

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---------|---|---|--|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ২ | বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ | <ul style="list-style-type: none"> বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি। | - | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৩ | অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৪ | উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৬ | অর্জিত ছুটির সুপারিশ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |

RKader

Good

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|--|--|--|-------------------------------|------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৭ | বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |
| ৮ | কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত | চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান | - | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd | ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd |

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


| ক্র.নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|-----------------------------------|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | GRS ফোকাল পরেন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবিঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd | ৬০ দিন |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবিঃ পরিতোষ হাজারা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajara@gmail.com | ৩০ দিন |

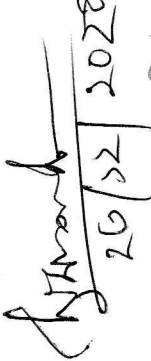
PKhader

Syud

| ক্র.নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | তিন মাস |


 ২৩/১১/২০২৪
 মোঃ আব্দুল কাদের
 উপতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 সমগ্রহোত্তর শ্রুতি ও পুষ্টি বিভাগ
 বাংলাদেশ গম ও তুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০


 ড. মো. আলমগীর মিয়া
 মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
 ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
 আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর


 ২৬/১২/২০২৪
 ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
 বাংলাদেশ গম ও তুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ডুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাশরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|--|--|------------------------------------|------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | বিডাল্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি বিতরণ ওয়েবসাইটে প্রদর্শন স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে) | ১ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd | ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd |
| ২ | বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি আবেদন অনুমোদন বীজ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ) | ৩০ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd | ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd |
| ৩ | কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচি (মওসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান কীট সরবরাহ প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়) | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd | ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd |

D.Kader

(Signature)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|--|---|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৪ | উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৫ | কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> সরাসরি যোগাযোগ ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৬ | গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনা সহ আবেদন রোগবালাই শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৭ | গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নমুনা সহ আবেদন। পোকামাকড় শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |

Dkoda

Shah

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|--|---|---------------------------------|------------------------|--|--|
| (৯) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | সেমিনার রুম ব্যবহার | <ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | নির্ধারিত ভাড়া | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ২ | অতিথিশালা ব্যবহার | <ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার | নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৩ | মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক) | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ) | ৩০ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৪ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |

DKader

Grant

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---|---|--|-------------------------------|------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন | • নির্ধারিত ফরম | বিনামূল্যে | ১-২ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ২ | বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর | • বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি • অনুমোদন | • নির্ধারিত ফরম | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৩ | অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান | • নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | • নির্ধারিত ফরমে আবেদন • আবেদন অগ্রায়িতকরণ • উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৪ | উচ্চতর গ্রেড প্রদান | • নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | • নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদন অগ্রায়িতকরণ | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৫ | চাকুরি স্থায়ীকরণ | • আবেদন অগ্রায়িতকরণ | • নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |

Dhaka

Signature

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|------------------------|--|---|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৬ | প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন অগ্রায়িতকরণ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৭ | প্রাপ্তি ও বিনোদন ছুটি | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন অগ্রায়িতকরণ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৮ | অর্জিত ছুটি | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন অগ্রায়িতকরণ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ৯ | বহি: বাংলাদেশ ছুটি | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন অগ্রায়িতকরণ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ১০ | বাসা বরাদ্দ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন কমিটির সুপারিশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অফিস আদেশ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |

RKader

Handwritten signature

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---------------------------------------|---|---|---------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১১ | জ্বরুরি চিকিৎসা সেবা | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি চেকআপ চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় ব্যবস্থাপত্র প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ১২ | যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ১৩ | কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত | <ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ১৪ | গেস্ট হাউজ ব্যবহার | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে) | <ul style="list-style-type: none"> গেস্ট হাউজ | নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে | তাৎক্ষণিক | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |
| ১৫ | প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে) | <ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ ভবন | নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে | তাৎক্ষণিক | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |

Moder

Shah

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------|---------------------|--|---|-------------------------------|------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১৬ | সেমিনার রুম ব্যবহার | <ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। অনুমতি প্রদান | <ul style="list-style-type: none"> সেমিনার রুম | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd | ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd |

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্র.নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd | ৬০ দিন |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবী: পরিতোষ হাজারা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইল: paritoshhajra@gmail.com | ৩০ দিন |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | তিন মাস |

Dkader
২৩/১২/২০২৪
মোঃ আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংস্কৃতির প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও কুমড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Zaherul Islam
২৩/১২/২০২৪
ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম জোন)
বাংলাদেশ গম ও কুমড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Zaherul Islam

ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ডায়রা ও কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র
বাংলাদেশ গম ও কুমড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর