

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনসিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

১.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	৮
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	২

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	২২/১২/২০২৪	২২/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতির স্ক্রিনশট ৩। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি

Dhader
২৩/১২/২০২৪

মোঃ আব্দুল কাদের

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডালিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

Wajahat
২৩/১২/২০২৪

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম

ফোকাল পয়েন্ট

বিডালিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

বাংলাদেশ গম ও ভূট্টা গবেষণা ইনসিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুভি

প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে নিম্নে উল্লেখিত পরিবর্তন সাধন করে ২২ ডিসেম্বর,
২০২৪ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।



বাংলাদেশ গম ও ভূট্টা গবেষণা ইনসিটিউট
গৃহিতভূতী বাংলাদেশ সরকার

আমাদের সম্পর্কে উভাবিত জাতসমূহ কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা গবেষণা কর্মসূচী ও প্রতিবেদন অভিযোগ/পরামর্শ গ্যালারি
যোগাযোগ সাইটম্যাপ

স্বাধীনতা পদক ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান

Online Training Application

নোটিশ বোর্ড

- » মহান বিজয় দিবস উদযাপন কর্মসূচি গঠন প্রসঙ্গে (সংশোধিত)
- » কৃষি মৎস্যবান কর্তৃক বিদেশী ভ্রান্ত সংজ্ঞায় নির্দেশনা
- » বিদ্যমান ই-মেইল সিস্টেম আপগ্রেডেন প্রসঙ্গে
- » যাজাবিক বাক্তি করণ্দাতাগণের ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত বিশেষ আদেশ ...
- » স্বাধীনতা পুরস্কার-২০২৫ এর জন্য মনোনয়ন প্রস্তাব আনন্দ সংক্রান্ত

ড. সামাইল চৌধুরী
স্বাধীনতা পুরস্কার-২০২৫ এর জন্য মনোনয়ন প্রস্তাব আনন্দ সংক্রান্ত

পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপন, প্রযোজনীয় বিভাগ, এট্রাই, বিপিবি, টিপোইনিটি ও বেলিস।
প্রতিবেশী সহযোগী:

D2i Cabinet Division ICT UNDP

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

Dkader

Janat

বাংলাদেশ জাতীয় পত্রিকা বাস্তুল

অফিসের ধরণ Go Search English

বাংলাদেশ গম ও ভূট্টা গবেষণা ইনসিটিউট

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আমাদের সম্পর্কে উত্তৃবিত জাতসমূহ কর্মকর্ত্তাবৃদ্ধের তালিকা গবেষণা কর্মসূচী ও প্রতিবেদন অভিযোগ/পরামর্শ গ্যালারি

যোগাযোগ সাইটম্যাপ

স্বাধীনতা পদক ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান

ব্যবহারিক

Online Training Application

নোটিশ বোর্ড

- মাহান বিজয় দিবস উদযাপন কমিটি গঠন প্রসঙ্গে (সংশোধিত)
- কৃষি যুৰুগালয় কর্তৃক বিদেশে ভার্য সংক্রান্ত নির্দেশনা
- বিদ্যমান ই-মেইল সিস্টেম আপগ্রেডেশন প্রসঙ্গে
- স্থানীয় বাড়ি কর্মসূচির ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে রিটার্ন নথিল সংক্রান্ত বিশেষ আদেশ ...
- স্বাধীনতা পুরস্কার-২০২৫ এর জন্য মনোনয়ন প্রস্তাব আহ্বান সংক্রান্ত

ড. সালাহুর চৌধুরী আহ্বান

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-১-২২ ০৪:০১:১০

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন, যুৰুগাল বিভাগ, এটিআই, বিসিসি, ডিপার্টমেন্ট ও মৌলিক
কার্যপরি সহায়তা

জি.ডি.ই. কার্যপরি সহায়তা

Cabinet Division

ICT Division

UNDP

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

D.Kader

Chowdhury

১। বিডারিউএমআরআই প্রধান কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশুতির ২.৩ অনুচ্ছেদ ‘অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)’ এর ৪ ও ১০ নং সেবা যথাক্রমে অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান এবং বহি: বাংলাদেশ ছুটি এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা চাকুরি হতে ইন্সফা প্রদান করায় বর্তমানে ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ, মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। একই অনুচ্ছেদের ১২ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা চাকুরি হতে ইন্সফা প্রদান করায় বর্তমানে উক্ত সেবা চালু রাখার নিমিত্ত খন্দকালীন চিকিৎসক নিয়োগের কাজ চলমান রয়েছে।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

৮	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন। অফিস আদেশ। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ dir.anf@bwmri.gov.bd
১০	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনুমোদন ও আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। উপ-পরিচালক (প্রশাসন), www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ dir.anf@bwmri.gov.bd
১২	জরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি চেকআপ চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়। প্রাথমিক চিকিৎসা: (ছোট শল্য চিকিৎসা, সেলাই ও ডেসিং, সালাইম ও ইনজেকশন পুশিং, অঙ্গিজেন এবং নেবুলাইজেশন।) পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে) ব্যবস্থাপত্র প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিডারিউএমআরআই স্থান কেন্দ্র 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডা: মো: রাফাত সাজাদ মেডিক্যাল অফিসার (খন্দকালীন) বিডারিউএমআরআই স্থান কেন্দ্র +৮৮০১৮২৮৮৮৮৬৬৭৭ md.rafat.shazzad@gmail.com

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্কীনশট

D.Kader

২.৩) অভিভাবক সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অফিস আদেশ 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৭ কার্যাদিবস পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১০	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যাদিবস	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (কৃতিত্ব দায়িত্ব) +৮৮০১৭১৫২১৩৭৬৮ dg.bwmri@bwmri.gov.bd
১২	অকর্তৃ চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি চেকআপ চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় প্রাথমিক চিকিৎসা; (হোট শল্য চিকিৎসা, সেলাই ও ড্রেসিং, স্যালাইন ও ইনজেকশন পুশিং, অ্যাস্ট্রেন এবং নেকুলাইজেশন) পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে) ব্যবস্থাপত্র প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিডারিউ-এমআরআই শাস্ত্র কেন্দ্র 	বিনামূল্যে	তাংকণিক	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (কৃতিত্ব দায়িত্ব) +৮৮০১৭১৫২১৩৭৬৮ dg.bwmri@bwmri.gov.bd

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্কীনশট

D.Kader

২৩/১২/২০২৪

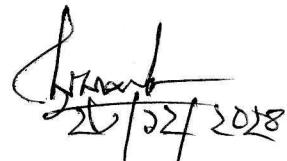
মোঃ আব্দুল কাদের

উর্বরতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সংগ্রহেন্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

বাংলাদেশ গব. ও ভূট্টা গবেষণা ইনসিটিউট

নগাপুর, দিনাজপুর-৫২০০



২৩/১২/২০২৪

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
বাংলাদেশ গব. ও ভূট্টা গবেষণা ইনসিটিউট
ফুলগুম্বুজ, চট্টগ্রাম-৫২৩০

পান্তজাতিকী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ গম ও তুটা গবেষণা ইনসিটিউট

www.bwmri.gov.bd

পিটিজেন চার্টার

১. ডিশন ও বিশেন

ডিশন –

- বাংলাদেশের জলবায়ুর উপর্যোগী গম ও তুটার জাত উন্নয়ন
- বাংলাদেশে গম ও তুটার জন্য টেকসই উৎপাদন প্রযুক্তির উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও ব্যবস্থাপনা
- বাংলাদেশী জনগণের খাদ্য ও পৃষ্ঠি বিপাশতা নিষিদ্ধ করা।

বিশেন –

- বাংলাদেশে গম ও তুটার উৎপাদন বৃদ্ধি করা
- গম এবং তুটার জৈব এবং অটোজেব পীড়ন সম্পর্কে গবেষণা করা
- শস্য ব্যবস্থাপনা, মণ্ডিকা সংরক্ষণ, রোগ ও পোকামাকড় ব্যবস্থাপনা, কৃষি যন্ত্রপাত্র এবং গম ও তুটার ফসলগুলির প্রক্রিয়াজাতকরণের বিষয়ে গবেষণা করা
- উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে খাদ্য ও পৃষ্ঠি নিরাপত্তির জন্য বাংলাদেশ বৃক্ষকর্মের কাছে আসাঙ্গীক প্রযুক্তিসহ গম ও তুটার জাতের যথাযথ প্রচার
- বাংলাদেশে গম ও তুটা ভিত্তিক শিল্পের জন্য প্রযুক্তি তৈরি করা।

২. সেবা পদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা নেম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিডারিউএমআরআই উভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none">• নির্ধারিত চাহিদা পথে আবেদন প্রাপ্তি• বিতরণ• পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং• ওয়েবসাইটে প্রদর্শন• স্ব-উদ্দ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none">• চাহিদা পত্র।• পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none">বিনামূল্যে ১ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">ড. মো. আলমগীর মিয়া পরিচালক (ব্র্যান্ড দারিদ্র্য) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫৫০১০৫০	<ul style="list-style-type: none">ড. মো. আলমগীর মিয়া পরিচালক (ব্র্যান্ড দারিদ্র্য) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫৫০১০৫০

D.Kader

Chair

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদক্ষেপ	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশৰ্ন	সেবার মুল্য এবং পরিলোক পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাম, পদবি, কোন নথর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	ই-কৃষি সেবা	• বিডিলিউএনআরআই ওয়েবসাইট ও নোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে।	• www.bwmri.gov.bd • facebook/bwmri.gov.bd • গম ও ভূট্টা তথ্য ভাস্তর নোবাইল অ্যাপস	বিনামূল্যে ৩ কার্যদিবস নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	ড. মো. আলমগীর মিয়া পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫১০০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫২০৫১৪৪৮৮ masumna_73@yahoo.com
৩	বীজ সরবরাহ (মতিক)	• আবেদন প্রাপ্তি • আবেদন অনুমোদন • বীজ প্রদান	• কোলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ • WWW.bwmri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস নির্ধারিত মূল্য	ড. মোসাফ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কোলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭৫২০৫১৪৬০১	ড. মোসাফ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কোলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭৫২০৫১৪৬০১ mobarak.hossain@bwmri.gov.bd
৪	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	• কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান • কীট সরবরাহ • প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিক্ষেত্রে ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	• সরেজিমিন গবেষণা বিভাগ • প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা	বিনামূল্যে ৩০ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সরেজিমিন গবেষণা বিভাগ +৮৮০১৭৫১০১৪৬০১	ড. মোহাম্মদ মোবারক হোসেন পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫১০০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৫	উৎপাদী কৃষকের মাঝ পরিদর্শন	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি • মাঠ পরিদর্শন • পরামর্শ প্রদান	• বিডারিউএনআরআই ওয়েব সাইট, নোবাইল ফোন	বিনামূল্যে ৩ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫১০০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮০১৭৫১০০৯১৫০ zakir.hossain@bwmri.gov.bd
৬	কৃষি যন্ত্রপাতি সংগ্রহ প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রযোজনীয় তথ্য প্রদান	• সরাসরি যোগাযোগ • ওয়েবসাইট ও নোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	• কৃষি প্রকৌশল বিভাগ • সম্প্রসারণ ও নোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে তৎক্ষনিক ক্ষেত্র বিশেষ সর্বোচ্চ ৩	মো. জাকির হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৃষি প্রকৌশল বিভাগ +৮৮০১৭১০০৭৫৫৪৪০	মো. জাকির হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৃষি প্রকৌশল বিভাগ +৮৮০১৭১০০৭৫৫৪৪০ kkroy@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ভূট্টার রোগবালাই শনাত্তোকরণ প্রতিকারণুক পরামর্শ প্রদান	• নমুনা সহ আবেদন এবং প্রযোজনীয় তথ্য প্রদান	• উকিদ রোগত্ত বিভাগ	বিনামূল্যে ৭ কার্যদিবস	কৃষ কান্ত রায় উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উকিদ রোগত্ত বিভাগ +৮৮০১৭৫১২২১৬৭৯৮ kkroy@bwmri.gov.bd	কৃষ কান্ত রায় উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উকিদ রোগত্ত বিভাগ +৮৮০১৭৫১২২১৬৭৯৮ kkroy@bwmri.gov.bd

Moder

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের এবং পরিশোধ সময়সীমা	সরিষ্টযোগ্য কর্মকর্তা নোম, পদবি, কোন নথর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	গন ও ভূট্টার পোকামাকড় শনাঞ্চিকরণ প্রতিকারযুক্ত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন পোকামাকড় শনাঞ্চিকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> কীটতত্ত্ব বিভাগ 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. শো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কীটতত্ত্ব বিভাগ +৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com
৯	মাটির স্থান্ত্র ও সার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি যোগাযোগ ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে 	<ul style="list-style-type: none"> মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ 	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা শৃঙ্খলা বিজ্ঞান বিভাগ +৮৮০১৭৯০০৮৫৬০৯ akbar.hossain@bwmmri.gov.bd

২.২) দাঙ্করিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দাঙ্করিক সেবা কর্মকর্তা নোম, পদবি, কোন নথর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রজনন ও শানসম্পন্ন সরবরাহ (মৌসুম ডিউটি)	<ul style="list-style-type: none"> বীজ চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ 	<ul style="list-style-type: none"> কোলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ www.bwmmri.gov.bd 	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোসাফ মাসুদা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কোলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭৫২০৫৪৪৪ masuma73@yahoo.com
২	জাতীয় আঙরাতিক পরামর্শদাতা প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> গন ফসলের বাস্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি চাহিদা ডিউটি তথ্য প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> গন প্রজনন বিভাগ 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আশুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গন প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮১৫৩০ hakimbwmmri@gmail.com

Dhaka

✓

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজশপ্ট এবং প্লাটিশন	সেবার সুব্যুৎ এবং পরিবেশ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় ও ভূট্টা ফসলের আঙরাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল / টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি • চাহিদা ডিভিক তথ্য প্রদান	• ভূট্টা প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহফুজ্জিল হক প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভূট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১৬৯৮৬৪৫৭ mahfuzh492@gmail.com	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভূট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১৬৯৮৬৪৫৭ dg.bwmri@bwmri.gov.bd
২	পোট-গ্রাজুয়েট ও সিইইচডি ছাগ্রের গবেষণা কাজে সহায়তা	• সংক্ষিপ্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের তীন এবং মাধ্যমে আবেদন • অনুমতি প্রদান • গবেষণার জন্য মাট এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (বুচিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭১৫২১৩৭৬৮	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মহাপরিচালক কর্মকর্তা গবেষণা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৯৮৮১৫৩ hakim@bwmri@gmail.com
৩	জার্মপ্লাজম বিভাগ	• যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন • আবেদন অনুমোদন • জার্মপ্লাজম প্রদান	• গবেষণা প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গবেষণা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১৬৬৬৬৬১০৩	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গবেষণা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১২৩৮২৫৮১৪৮ farhadnabin@gmail.com
৪	মালিকুলা র ফিংগার প্রিন্ট	• যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন • আবেদন অনুমোদন • ল্যাবরেটরিতে বিশ্লেষণ • ফলাফল প্রদান	-	কেরিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. ফরহাদ উর্ফতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গবেষণা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১৯৮৬৬৬৬৬১০৩	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গবেষণা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১২৩৮২৫৮১৪৮ tanvirbwmri@gmail.com
৫	প্রশিক্ষণার্থীদের ভবন ব্যবহার	• সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন • অনুমতি প্রদান।	• প্রশিক্ষণার্থীদের মাধ্যমে আবেদন • রেজিস্টার	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানজীর মাহফুজ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হাউসের শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪৮, tanvirbwmri@gmail.com	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হাউসের শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪৮, tanvirbwmri@gmail.com

Dhader

Karim

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মুল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৭	সেমিলার রুম ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> • সংশ্লিষ্ট প্রতিটি নের মাধ্যমে আবেদন • অনুমতি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> • প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা 	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> • তানভীর মাহসূদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmi@gmail.com
৮	অতিথিশালো ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> • সংশ্লিষ্ট প্রতিটিনের মাধ্যমে আবেদন • অনুমতি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> • অতিথিশালোয় ব্যবহার রেজিস্ট্র 	নির্ধারিত প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস ভাড়া	<ul style="list-style-type: none"> • তানভীর মাহসূদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmi@gmail.com
৯	বই ও জৰাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • সরাসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> • লাইব্রেরি শাখা 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ অফিস চলা কালীন সময়ে	<ul style="list-style-type: none"> • সুপলীলা দাস গ্রাহণারিক +৮৮০১৫১৫২৪৪৩৬৪৮ rupalidu921@bwmi.gov.bd 	<ul style="list-style-type: none"> স্ব-স্ব উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র প্রধান
২.৩) অভিভৌমিক সেবা (বিজ্ঞান/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্ম)							
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মুল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	নেমিটিক ছুটি মঙ্গল	<ul style="list-style-type: none"> • নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> • নির্ধারিত ফরম। • স্ব-স্ব উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র 	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ষ্ট.ষ্ট উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র প্রধান	
২	পদোন্নতি (পদ খালি থাকা সাপেক্ষে)	<ul style="list-style-type: none"> • নির্ধারিত ফরমে তথ্য সংযোগ • বাহাই কর্মসূচির সুপারিশ • ইলেক্টনিক বোর্ডের অনুমোদন • অফিস আদেশ 	<ul style="list-style-type: none"> • নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (স্বামীসন) • www.bwmi.gov.bd 	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (বিভিন্ন দায়িত্ব) +৮৮০১৯১৫২২১৩৭৬৮ dg.bwmi@gmail.com	

D.Kader

Jan

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মুদ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের দায়িত্বশাল কর্তৃক
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বেতন বৃক্ষ মঞ্চন	• বার্ষিক বেতন বৃক্ষের তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	-	বিনামূলে	১ কার্যদিবস	মোঃ আবিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmiri.gov.bd
৪	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও শুবিধাদি প্রদান	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	বিনামূলে	৭ কার্যদিবস	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ dg.bwmiri@bwmiri.gov.bd
৫	উচ্চতর প্রেত প্রদান	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	বিনামূলে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আবিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmiri.gov.bd
৬	চাকুরি স্থায়ীকরণ	• আবেদন • অনুমোদন ও অধিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন) • www.bwmiri.gov.bd	বিনামূলে	৩ কার্যদিবস	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ dg.bwmiri@bwmiri.gov.bd
৭	প্রেষণ ও লিঙ্ঘেন মঞ্চুর	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), • www.bwmiri.gov.bd	বিনামূলে	৫ কার্যদিবস	ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (বুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ dg.bwmiri@bwmiri.gov.bd
৮	শ্রান্তি ও বিলোদন ছুটি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), • www.bwmiri.gov.bd	বিনামূলে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আবিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmiri.gov.bd
৯	অজিত ছুটি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), • www.bwmiri.gov.bd	বিনামূলে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আবিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmiri.gov.bd

D.Kader

Amir

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিক্ষেত্র	সেবার সূচ্য এবং পরিশোধ পরামর্শ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১০	বাহি: বাংলাদেশ ছাঁটি	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস		ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মহাপরিচালক (স্ট্রিং দারিড) +৮৮০১৭১৫২১৩৭৬৮ dg.bwmri@bwmri.gov.bd
১১	বাসা বরাদ্দ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন কর্মিতির সুপারিশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অফিস আদেশ 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস		ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮৯৫৩ hakimbwmri@gmail.com
১২	জরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> বাণিজ্যিকভাবে উপস্থিতি চেকআপ চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় প্রাথমিক চিকিৎসা: (ছোট শলা চিকিৎসা, সেলাই ও ড্রেসিং, স্যালাইন ও ইনজেকশন পশ্চিম, অঙ্গীজেন এবং নেরুলাইজেশন) পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রযোজনে) ব্যবস্থাপন প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিভাগিত এমআরআই কেন্দ্র 	বিনামূল্যে	তাঙ্কনিক		
১৩	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস		ড. নো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কৌটতত্ত্ব বিভাগ +৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com
১৪	কৃষি যত্নপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> কৃষি প্রকৌশল বিভাগ 	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস		নো. জাকিব হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কৃষি প্রকৌশল বিভাগ +৮৮০১৭১০৩৭৫৫৪৩ zakir.hossain@bwmri.gov.bd

Dhaka

✓

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার যুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫	শেষ হাউজ ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত বেজিটারে নাম লিপিবদ্ধ করণ। • গেট হাউজ (সীট থালি থাকা সাপেক্ষে) 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে 	তাঙ্কনিক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি ইঙ্গিতের শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com	তাঙ্কনিক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি ইঙ্গিতের শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৬	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত বেজিটারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট থালি থাকা সাপেক্ষে) 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ভাড়া প্রদান প্রশিক্ষণ ভবন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে 	তাঙ্কনিক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি ইঙ্গিতের শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com	তাঙ্কনিক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি ইঙ্গিতের শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৭	সেবিলার যুন ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> সংক্ষিপ্ত প্রতিশ্রুতি নামে আবেদন। অনুমতি প্রদান তথ্য প্রদান 	-	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ভিত্তি প্রদান সাপেক্ষে 	৫ কার্যদিবস	তাঙ্কনিক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি ইঙ্গিতের শাখা +৮৮০১৭২৩০৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৮	বই ও জৱাল (দেলী/বিদেশী) সম্পর্ক তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সরসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে লাইব্রেরি শাখা সরসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে লাইব্রেরি শাখা 	<ul style="list-style-type: none"> বিনামূলে তাঙ্কনিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে 		রূপালী দাস, প্রশাসনার্থী +৮৮০১৮৫৫৪৪৪১৬৪ rupalidu921@bwmri.gov.bd	রূপালী দাস, প্রশাসনার্থী +৮৮০১৮৫৫৪৪৪১৬৪ rupalidu921@bwmri.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমৃষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিম্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিম্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফেকাল পর্যবেক্ষণ কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩০৮৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন

Moder

Surjana

ক্র.নং	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের তিকানা	বিষয়টির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিচায় হাজরা, ফুস্টিব (প্রশাসন অধিবাখা) বাসি মন্ডলালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১৯৫৬৬১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নিষ্পিত সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ক্ষিতি মন্ডলালয়ের অভিযোগ	৫ নংবর লেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিনি মাস

বি.দ্র.

- মন্ডলালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন জোস্ট ফুস্টিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিটানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জোস্ট কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ডলালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিটানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ডলালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভিন্ন পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

৪) আপনার কাছে আবাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিক্রিয়া/কামিত দেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জন্ম প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩)	সচিক সময়ে আবেদন
৪)	সচিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্ম নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্বেষণ করে ছবি পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

D.Kader

২৩/২২/২০২৮

মোঃ আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন দৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সম্মানহোত্তর প্রযুক্তি ও প্রক্রিয়া
বাংলাদেশ প্র. ও উন্নয়ন গবেষণা ইনসিউট
নশিপুর, ঢিনাজপুর-৫২০০

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গুরু প্রজনন)
শংগীগাঁও প্র. ও উন্নয়ন গবেষণা ইনসিউট
নশিপুর, ঢিনাজপুর-৫২০০

২৩/২২/২০২৮