

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষমাত্রা (২০২৩-২৪)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	৩

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১	২২/৩/২০২৪	২২ মার্চ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। জামালপুর এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Kil ৩/৩/২৪

কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

৩/৩/২০২৪

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০২.২৩.২৬৯

১৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিডার্লিউএমআরআই এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ৩য় ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার প্রেরণ

আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুরের ১.১ নাগরিক সেবা কার্যক্রম এর ২ নং সেবা ফসলের রোগবলাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান, ১.২ দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম এর ১ ও ২ নং সেবা মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান সেবাসমূহের ৭ নং কলামে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি পরিবর্তন করে প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১.১ অনুচ্ছেদের ৭ ও ৮ নং ক্রমিকে নতুন দুইটি সেবা কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ও পরামর্শ প্রদান এবং বিশ্ববিদ্যালয়ের আন্ডার গ্রাজুয়েট ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান সেবা দুটি সংযোজন এবং সেবা দুটি প্রদানের জন্য যথাক্রমে ড. মোঃ আলমগীর মিয়া, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং শাহনাজ আক্তার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে উল্লেখ করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার দুইটি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

২৭-০৩-২০২৪

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০২.২৩.২৬৯/১ (১)

১৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গম প্রজনন বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



২৮-০৩-২০২৪

কিশোর-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) Jashore Citizen Charter

(2) Jamalpur Citizen charter



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০২.২৩.২৫৬

৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আঞ্চলিক কেন্দ্র যশোর ও জামালপুরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ

বিডাল্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুরের সিটিজেন চার্টারের ১.১ নাগরিক সেবার ২ ও ৩ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ড. মো: মোখলেছুর রহমান এর পদবী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিবর্তন করে প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং ১.২ দাপ্তরিক সেবার ১ ও ২নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ড. মো: মোখলেছুর রহমান এর পদবী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিবর্তন করে প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা করে হালনাগাদ করা হয়েছে।

বিডাল্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সিটিজেন চার্টারের ১.১ নাগরিক সেবার ৭ ও ৮ নং ক্রমিকে নতুন দুইটি সেবা 'কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান' এবং 'বিশ্ববিদ্যালয়ের আন্ডার গ্রাজুয়েট ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান' সংযোজন করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে যথাক্রমে ড. মো. আলমগীর মিয়া, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর এবং শাহনাজ আক্তার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর এর নাম সংযোজন করে হালনাগাদ করা হয়েছে। উল্লিখিত পরিবর্তন সমূহ হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধ করা হলো।

২১-০৩-২০২৪

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০২.২৩.২৫৬/১(১)

৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গম প্রজনন বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



Kishor

২১-০৩-২০২৪

কিশোর-ই-মুস্তারিন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) Jamalpur Citizen charter format information 2024
- (২) Jashore Citizen Charter

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, সমূহের
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুরের ১.১ নাগরিক সেবা কার্যক্রম এর ২ নং সেবা ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান এর ৭ নং কলাম এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি পরিবর্তন করে হালনাগাদ করা হয়েছে।

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনা সহ আবেদন। রোগবালাই সনাক্তকরণ। ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান। 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাত্তে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেসুর রহমান উর্প্তন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় এমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় এমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.২) দাখলিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্মত বীজ সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চারিহা জারি। বীজ উৎপাদন। বীজ বিতরণ। 	<ul style="list-style-type: none"> চারিদপ্তর বিভাগীয় এমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	সরকারি নির্ধারিত মূল্য মুদ্রা বা বিনামূল্যে (সীকে খাচা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোখলেসুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় এমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় এমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুরের ১.২ দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম এর ১ ও ২ নং সেবা মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান এর ৭ নং কলাম এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি পরিবর্তন করে হালনাগাদ করা হয়েছে।

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রতি। বীজ উৎপাদন। বীজ বিতরণ। 	বিভাগীয় ইমেসআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর	সরকার নির্ধারিত ন্যূন মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোহাম্মেদুর রহমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় ইমেসআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় ইমেসআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রতি। বীজ উৎপাদন। বীজ বিতরণ। 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাপত্র বিভাগীয় ইমেসআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	সরকার নির্ধারিত ন্যূন মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোহাম্মেদুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় ইমেসআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় ইমেসআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.২) দাখরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	জাতীয় ও আঞ্চলিক প্রতিষ্ঠানের মাসের রাত ও উৎসাদন প্রকৃতি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সমঝোতা স্বাক্ষর চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান 	বিজাপ্রিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেসুর রহমান উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিজাপ্রিউএমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিজাপ্রিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

চিত্র ৫: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) দাখরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনার আবেদন রোগবালাই সনাক্তকরণ পরামর্শ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> নমুনা জেরণ আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজাপ্রিউএমআরআই, জামালপুর 	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেসুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিজাপ্রিউএমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিজাপ্রিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

চিত্র ৬: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

Kirsh
28.6.28
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উর্দ্ধতন রোগতত্ত্ব)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
কিশপুর, দিনাজপুর

Shank
28/6/28
ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পেশা)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
কিশপুর, দিনাজপুর

বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১.১ অনুচ্ছেদের ৭ ও ৮ নং ক্রমিকে নতুন দুইটি সেবা কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ও পরামর্শ প্রদান এবং বিশ্ববিদ্যালয়ের আন্ডার গ্রাজুয়েট ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান সেবা দুটি সংযোজন এবং সেবা দুটি প্রদানের জন্য যথাক্রমে ড. মোঃ আলমগীর মিয়া, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং শাহনাজ আক্তার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে উল্লেখ করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন। পোকামাকড় শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান 	কীটতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	gov.bd শারমিন সুলতানা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (ভুট্টা প্রকল্প) আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০২৭৬২৬২২০৪৫ sharminsultana3175@gmail.com

চিত্র ৭: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন অনুমতি প্রদান 	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৮	বিশ্ববিদ্যালয়ের আন্ডার গ্রাজুয়েট ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান 	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	শাহনাজ আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০২৭৬২৬২২০৪৫ Shahnaj.akter@bwmri.gov.bd

চিত্র ৮: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

Kirank
28.6.28

কিশোর-ই-মুতারিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র

Shank
28/6/28

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রকল্প)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গয় ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	বিভারিউএমআরআই উদ্বারিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং ঐতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গয় ও ভুট্টার পোকামাকড় সনাক্তকরণ এবং ঐতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

B

Asadagron85@yahoo.com

১.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাস্ত্র কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রতি। বীজ উৎপাদন। বীজ বিতরণ। 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাপত্র বিভারিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকার সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	<ul style="list-style-type: none"> ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভারিউএমআরআই, জামালপুর mmbari@yahoo.com 	<ul style="list-style-type: none"> ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভারিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫২২৫ asadagron85@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর। চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র বিভারিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভারিউএমআরআই, জামালপুর mmbari@yahoo.com 	<ul style="list-style-type: none"> ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভারিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫২২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন 	<ul style="list-style-type: none"> ওভারশিয়ার ভাইরি এবং ছুটির আবেদন বিভারিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন খানার তত্ত্বাবধায়ক বিভারিউএমআরআই, জামালপুর dalour@bwmri.gov.bd 	<ul style="list-style-type: none"> ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভারিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫২২৫ asadagron85@yahoo.com

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনুমোদন। আদেশ জারি। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন বিভাগিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট 	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>
৩	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট 	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>
৪	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন অগ্রায়িতকরণ 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> চাচিদাসহ আবেদন। অনুমোদন। সেবা প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> অধিবেদনপত্র বিভাগিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর 	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>	<p>ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com</p>

AS

Asadagron85

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আশিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৩৩৩০৯৮৫০৮- ann.dinaj@bwmri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: জনাব রেহানা ইয়াছমিন মুন্সেরা (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস): ০২২৫৪০০৬৭ ইমেইল: jsadmin@moa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেনা	নাম ও পদবী: সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন: +৮৮০২২৫৪০১০০ ইমেইল: secretary@moa.gov.bd ওয়েব: www.moa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

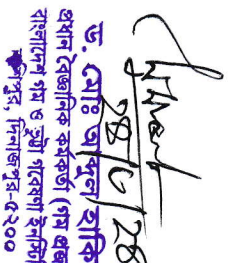


(ড. মো. আব্দুলজামান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা


২৪/০৭/১৪

কিশোর-ই-মুক্তারিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উচিৎ গোষ্ঠী)
বাংলাদেশ গম ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষ্ণপুর, দিনাজপুর


২৪/০৭/১৪
ড. মোঃ আবুল হাশিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
বাংলাদেশ গম ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষ্ণপুর, দিনাজপুর-৫২০০

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভাল্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি বিতরণ স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে (স্টক থাকার সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫২৩০২১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি আবেদন অনুমোদন। বীজ প্রদান। 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাল্লিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫২৩০২১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচি (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান কীট সরবরাহ প্রদর্শনী বাস্তবায়ন কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (কৃষি সহযোগিতায়) এর সহযোগিতায় 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাল্লিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫২৩০২১৫০ mksohel@bwmri.gov.bd





ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন। রোগবালাই শনাক্তকরণ। ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান। 	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০২৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন পরামর্শ প্রদান 	বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০২৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন। পোকামাকড় শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান 	কীটতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০২৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd
৭	কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন অনুমতি প্রদান 	বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০২৭৯২৩৮৩৫৩৪ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

৮	বিশ্ববিদ্যালয়ের আন্ডার গ্রাজুয়েট ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিভালিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন 	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	শাহনাজ আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভালিউএমআরআই, যশোর ০১৭৬২৬২২০৪৫ Shahnaj.akter@bwmri.gov.bd
---	---	---	--	------------	-------------	---

১.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভালিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভালিউএমআরআই, যশোর ০১৭৬২৬২২০৪৫ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান গবেষণার জন্য মাট এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভালিউএমআরআই, যশোর ০১৭৬২৬২২০৪৫ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি। 	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, আতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই,

						যশোর ০১৭৫৯৩০২১৫০ alamgir_miah@bwmri.gov.bd
৬	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০২১৫০ alamgir_miah@bwmri.gov.bd
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ৩ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০২১৫০ alamgir_miah@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ ফারুকুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯৬৪৫৯৩৭৪ faruquul_02@bwmri.gov.bd

২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবিহত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আর্মিনুল ইসলাম আনু	৩০ কার্যদিবস

			উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০২৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ জনাব রেহানা ইয়ছমিন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস) ০২৯৬৪০০৬৭ ইমেলঃ jsadmin@moa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবীঃ সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৫৪০২০০ ইমেলঃ secretary@moa.gov.bd ওয়েবঃ www.moa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Signature

Signature
২৪/০৬/২৪

কিশোর-ই-মুজিব
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উচিদ গোল্ড)
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা পরবেশ ইনস্টিটিউট
কিশোর, দিনাজপুর

Signature
২৪/০৬/২৪

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা পরবেশ ইনস্টিটিউট
কিশোর, দিনাজপুর-৫২০০