



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর  
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ  
www.bwmri.gov.bd  
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২৩

৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩)  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

*G. G. G.*

২১-০৬-২০২৩

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

মুখ্যসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২৩/১ (২)

৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এবং
- ২। উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



*Kishor*

২১-০৬-২০২৩

কিশোর-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ৪র্থ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩

**বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
**নশিপুর, দিনাজপুর**

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৩) অর্জনের অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২২- ২৩)	অর্জন				অগ্রগতির শতকরা হার (%)	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য (প্রমাণক সম্ভাব্য ক্ষেত্রে)
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
চলমান	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	১০০	৩	পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের দপ্তরাদেশ
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	১০০	২	সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী এবং সভায় উপস্থিতির হাজিরাশীট
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	১	১	১০০	৯	১। অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩। ওয়েব সাইটের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট।
সমাপ্ত অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	১	১	-	১০০	৩	২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	-	১০০	৪	২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত হয়েছে।
সর্বমোট দাবীকৃত নম্বর												২৫	

২০/৬/২৩  
উপস্থিত বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর

২০/৬/২৩  
(ড. মো. আবদুল হাকিম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
নির্বাহী প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর



# বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Bangladesh Wheat and Maize Research Institute

Nashipur, Dinajpur-5200

www.bwmri.gov.bd

কৃষি সমৃদ্ধি

টেলিফোন : ০২৫৮৮৮১৭৭৩০

ই-মেইল : dg.bwmri@gmail.com  
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

স্মারক নং- ১২.২৬.০০০০.০০১.৯৫.০০১.২২- ৫০৬

তারিখ: ২৫ এপ্রিল ২০২৩ খ্রি.

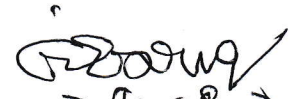
## অফিস আদেশ

কৃষি মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.১ কার্যক্রম “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” অনুসারে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর এর সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নলিখিত ৪ (চার) সদস্য সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো:

- |  |              |
|--|--------------|
| ১. ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা       | - আহ্বায়ক   |
| ২. ড. মোহাম্মদ রেজাউল কবীর, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | - সদস্য      |
| ৩. মোঃ তাহারাৎ আল তৌহিদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা             | - সদস্য      |
| ৪. কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা    | - সদস্য সচিব |

### কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

১. বিডার্লিউএমআরআই এর চার্টারে উল্লেখিত কার্যক্রম/সেবাসমূহ সঠিকভাবে প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবেন এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন তৈরি করবেন।
২. নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্স হালনাগাদ কার্যক্রম মনিটরিং করবেন।
৩. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
৪. প্রতি তিন মাসে একবার কমিটির সভা আয়োজন এবং কর্মপরিকল্পনার সকল কার্যক্রমসমূহ লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে বাস্তবায়ন অগ্রগতি উপস্থাপন ও পর্যালোচনা করবে।
৫. প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন অফিস প্রধানের অনুমতিক্রমে কৃষি মন্ত্রণালয়ের বাজেট ও রিপোর্টিং শাখায় প্রেরণ করবেন।

  
২৬-০৪-২৩

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
২. কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৩. ড. মোহাম্মদ রেজাউল কবীর, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৪. মোঃ তাহারাৎ আল তৌহিদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৫. আইসিটি শাখা, বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর (ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে আপলোডসহ কৃষি মন্ত্রণালয়ের বাজেট ও রিপোর্টিং শাখায় প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৬. সংশ্লিষ্ট নথি।
৭. অফিস কপি।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর  
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ  
www.bwmri.gov.bd  
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২৪

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১.২ কার্যক্রমের আওতায় ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী  
ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ১.২ এর কার্যক্রম সঠিকভাবে পালিত হচ্ছে কি না তা পরিবীক্ষণ করার জন্য সভার আয়োজন এবং পরিবীক্ষণ করে কমিটি একটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত করেছেন। উক্ত সভার কার্য বিবরণী এবং প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হল।

*(Signature)*

২১-০৬-২০২৩

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২৪/১ (২)

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সভাপতি, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



*(Signature)*

২১-০৬-২০২৩

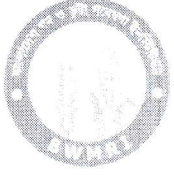
কিশোর-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ১.২ কার্যবিবরণী\_20230621\_0001
- (২) ১.২ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন\_20230621\_0001





# বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

**Bangladesh Wheat and Maize Research Institute**

Nashipur, Dinajpur-5200

www.bwmri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

টেলিফোন : ০১৭১০-৬৯০৩২০

ই-মেইল : mosharratfari@gmail.com

স্মারক নং-১২.২৬.০০০০.১৮.৯৫.০০১.২২-১১৯

তারিখঃ ১৮/৬/২০২৩

## সভার নোটিশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) সভা আহবান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর সিটিজেন চার্টার ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা এর ১.২ কার্যক্রম মোতাবেক পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১৯/৬/২৩ ইং দুপুর ২:৩০ ঘটিকায় ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

### আলোচ্যসূচিঃ

- ১। বিডাব্লিউএমআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ

(ড.মোঃ মোশাররফ হোসেন)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রধান

এবং

সভাপতি

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

বিডাব্লিউএমআরআই, দিনাজপুর।

### সদয় অবগতিঃ

- ১। কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ২। ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মোঃ তাহারাত আল তৌহিদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৪। অফিস কপি।

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর  
www.bwmri.gov.bd

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন  
সভার তারিখ : ১৯ জুন, ২০২৩  
সভার সময় : দুপুর ২.৩০ ঘটিকা  
সভার স্থান : সভাপতি, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, বিডাল্লিউএমআরআই এর অফিস কক্ষ।

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] অনুসারে ৪র্থ প্রান্তিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) আয়োজিত সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন।

২। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ উল্লেখ করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] অনুসারে ৪র্থ প্রান্তিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) ‘ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন’ সংক্রান্ত কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত এবং ৩য় প্রান্তিকের অগ্রগতি পর্যালোচনা করার জন্য আজকের সভা আয়োজন করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	[১.১] পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ২৫/০১/২০২৩ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়।
২।	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন এবং কার্যবিবরণী প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন এবং কার্যবিবরণী ২৯/৩/২০২৩ প্রেরণ করা হয়।
৩।	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২২ মার্চ ২০২৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজিত হয়।
৪।	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) করে ২৭ মার্চ ২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।
৫।	[২.১] ২.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা আয়োজিত হয়।
৬।	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ইং তারিখে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।

৩। কমিটির সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবাসমূহ প্রদান করা হয় কিনা সে বিষয়ে পর্যবেক্ষণের জন্য ২.১ এ উল্লেখিত নাগরিক সেবা কার্যক্রম এর ৫ নং সেবা ‘কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক), ২.১ এ উল্লেখিত দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম এর ৮ নং সেবা ‘অতিথিশালা ব্যবহার’ এবং অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন ২ নং সেবা ‘পদোন্নতি (পদ খালি থাকা সাপেক্ষে) পরিবীক্ষণ এর সিদ্ধান্ত নেন।

৪। সভায় জানানো হয় যে গত ২৪/৫/২০২৩ তারিখে স্মারক নং ১২.২৬.০০০০.১৫.৯৫.০০১.২২-১০২ মোতাবেক ওয়েবসাইটে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোডের জন্য তথ্য প্রদান এর জন্য নির্দেশ প্রদান করা হয়।

৫। বিভার্লিউএমআরআই এর প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে তথ্য পাওয়া গেছে বলে পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব সবাইকে অবগত করেন।

৬। পরিশেষে কমিটির সদস্যগণ বিভার্লিউএমআরআই এর বিভিন্ন বিভাগ ও শাখায় পরিদর্শন করে কাজের পরিবেশ, প্রদেয় সেবার মান ইত্যাদি বিভিন্ন বিষয়াদি পর্যবেক্ষণ করেন এবং একটি প্রতিবেদন তৈরির সিদ্ধান্ত গ্রহন করেন।

অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
২০/৬/২০২৩

মো: তাহারাৎ আল তৌহিদ

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিভার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর

  
২০/৬/২০২৩

ড. মো: মোস্তাফিজুর রহমান শাহ

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

কীটতত্ত্ব বিভাগ ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিভার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর

  
২০/৬/২০২৩

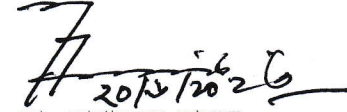
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিভার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর

  
২০/৬/২০২৩

ড. মো: মোশাররফ হোসেন

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রধান

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ ও

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিভার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর



বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর  
www.bwmri.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ১.২ অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

ড. মো: মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর সভাপতিত্বে ১৯-৬-২০২৩ তারিখে ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটির সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবাসমূহ প্রদান করা হয় কিনা সে বিষয়ে পর্যবেক্ষণের জন্য নিম্নের ছকে উল্লেখিত সেবা সমূহ পরিবীক্ষণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন এবং পরিবীক্ষণ শেষে রিপোর্ট উপস্থাপন করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সেবা ক্র.নং	সেবার নাম	সেবার ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৫	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	নাগরিক সেবা	<ul style="list-style-type: none"><li>কৃষক নির্বাচন</li><li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li><li>কীট সরবরাহ</li></ul>	ড. সালাহুউদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
৮	অতিথিশালা ব্যবহার	দাপ্তরিক সেবা	<ul style="list-style-type: none"><li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li><li>অনুমতি প্রদান</li></ul>	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
২	পদোন্নতি (পদ খালি থাকা সাপেক্ষে)	অভ্যন্তরীণ সেবা	<ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফরমে তথ্য সংগ্রহ।</li><li>বাছাই কমিটির সুপারিশ।</li><li>ইনস্টিটিউটের বোর্ডের অনুমোদন।</li><li>অফিস আদেশ।</li></ul>	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com

১। বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২.১ এ উল্লেখিত নাগরিক সেবা কার্যক্রম এর ৫ নং সেবা 'কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)' সেবাটি সরেজমিন গবেষণা বিভাগ ও প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখার মাধ্যমে বিনামূল্যে প্রদান করার প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয়েছে।

পরীক্ষাকালে দেখা যায় ২০২২-২৩ মওসুমে সর্বমোট ১৮৯৭ জন (গম-১৮২০ এবং ভুট্টা-৭৭) কৃষককে হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান করে এবং প্রদর্শনী বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তার মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী সম্পন্ন করা হয়।

কমিটির পর্যবেক্ষণ: সিটিজেন চার্টারে প্রতিশ্রুত সেবা যথাযথভাবে প্রদান করা হয়েছে।

২। ২.১ এ উল্লেখিত দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম এর ৮ নং সেবা 'অতিথিশালা ব্যবহার' সেবাটি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন এবং নির্ধারিত ভাড়া প্রদানের সাপেক্ষে ৫ কার্যদিবসের মধ্যে প্রদান করার প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয়েছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পরীক্ষাকালে দেখা যায় জানুয়ারি/২০২৩ হতে জুন/২০২৩ পর্যন্ত মোট ২৯০ জন ব্যক্তি অতিথিশালা ব্যবহার করেছেন।

কমিটির পর্যবেক্ষণ: সিটিজেন চার্টারে প্রতিশ্রুত সেবা যথাযথভাবে প্রদান করা হয়েছে।

৩। অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন ২ নং সেবা 'পদোন্নতি (পদ খালি থাকা সাপেক্ষে)' নির্ধারিত ফর্মে তথ্য সংগ্রহ, বাছাই কমিটির সুপারিশ এবং ইনস্টিটিউটের বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে ১২০ কার্যদিবসের মধ্যে পদোন্নতি প্রদান ও অফিস আদেশ জারির প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয়েছে।

পরীক্ষাকালে দেখা যায় পদ খালি থাকা সাপেক্ষে ড. মো: ইলিয়াছ হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী কে ২৯ মার্চ ২০২৩ তারিখের স্মারক নং: ১২.২৬.০০০০.০০১.১৯.০০১.২০-৫৪০ এর মাধ্যমে মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পদে পদোন্নতি প্রদান করে অফিস আদেশ জারি করা হয়। এছাড়াও ড. মো: নুর আলম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৃষিতত্ত্ব বিভাগ এবং মো: জাকির হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৃষি প্রকৌশল বিভাগ দ্বয়কে উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পদে পদোন্নতি প্রদান করে অফিস আদেশ জারি করা হয় (স্মারক নং-১২.২৬.০০০০.০০১.১২.০০১.২৩-৫৪১ তারিখ: ২৯ মার্চ ২০২৩)

কমিটির পর্যবেক্ষণ: সিটিজেন চার্টারে প্রতিশ্রুত সেবা প্রদান করা হয়েছে।

  
২০/৬/২৬

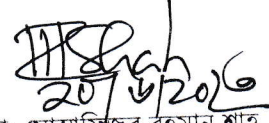
মো: তাহারাৎ আল তৌহিদ

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর

  
২০/৬/২৬

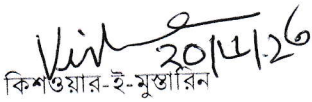
ড. মো: মোস্তাফিজুর রহমান শাহ

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

কীটতত্ত্ব বিভাগ ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর

  
২০/৬/২৬

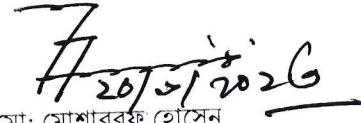
কিশোর-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর

  
২০/৬/২৬

ড. মো: মোশাররফ হোসেন

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রধান

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ এবং

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিডার্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর  
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ  
www.bwmri.gov.bd  
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২৫

৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: ৪র্থ প্রান্তিকের (এপ্রিল-জুন/২৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ৪র্থ প্রান্তিকের (এপ্রিল-জুন/২৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক একটি সভা ১২ জুন, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কার্যবিবরণী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হল।

*(Signature)*

২২-০৬-২০২৩

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২৫/১ (২)

৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ১.৩ কার্যবিবরণী

*(Signature)*

২২-০৬-২০২৩

কিশোর-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা





গম প্রজনন বিভাগ  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০  
Wheat Breeding Division  
Bangladesh Wheat and Maize Research Institute  
Nashipur, Dinajpur-5200  
www.bwmri.gov.bd

কৃষি সমৃদ্ধি

টেলিফোন : +8802588817735  
মোবাইল নং : +8801711788153  
ই-মেইল : hakimbwmri@gmail.com/  
mahakim@bwmri.gov.bd



নং-১২.২৬.০০০০.১৫.৯৫.০০১.২২-২০৭

তারিখঃ ১১/৬/২০২৩ খ্রি.

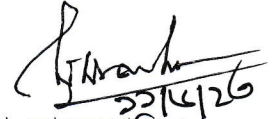
### সভার নোটিশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) সভা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর সিটিজেন চার্টার ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা এর ১.৩ কার্যক্রম মোতাবেক ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১২/৬/২৩ ইং সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় সেমিনার রুম এবং জুম প্লাটফর্মে (জুম আইডি: 8110148926 পাসওয়ার্ড: 12345) সকল বিভাগীয় প্রধান ও সংশ্লিষ্ট গণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচিঃ

বিডার্লিউএমআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক।



ড. মো. আব্দুল হাকিম  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার  
বিডার্লিউএমআরআই, দিনাজপুর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ / পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর) বিডার্লিউএমআরআই, দিনাজপুর।
- ২। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রধান, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, বিডার্লিউএমআরআই, দিনাজপুর।
- ৩। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র (যশোর/রাজশাহী), বিডার্লিউএমআরআই।
- ৪। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রধান (গম প্রজনন বিভাগ/ কৃষিতত্ত্ব/মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ/কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ/সরেজমিন গবেষণা বিভাগ) বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
- ৫। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র (জামালপুর/গাজীপুর) বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- ৬। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব বিভাগ/ কৃষি প্রকৌশল বিভাগ) বিডার্লিউএমআরআই, দিনাজপুর।
- ৭। উপ-পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
- ৮। সহকারী পরিচালক, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
- ৯। মেডিকেল অফিসার, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
- ১০। গ্রন্থাগারিক, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
- ১১। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
- ১২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সদস্যবৃন্দ।
- ১৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দ।
- ১৪। অফিস কপি।

বাংলাদেশগম ও ভুট্টাগবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর

[www.bwmri.gov.bd](http://www.bwmri.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩)

সভার এর কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. মোঃ আব্দুল হাকিম  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি  
তারিখ : ১২ জুন, ২০২৩  
সভার সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা  
স্থান : সেমিনার কক্ষ, বিডার্লিউএমআরআই

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পরিকল্পনা কার্যক্রম (১.৩) অনুসারে ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভায় উপস্থিত সবাইকে সভাপতি স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি ২০২২-২৩ অর্থবছরের আয়োজিত ৪র্থ প্রান্তিক এর সভার উদ্দেশ্য ও কর্মকান্ড উপস্থিত সবাইকে অবহিত করেন।

১। বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারের ২.১ নাগরিক সেবা কার্যক্রম এ সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল তথ্য উল্লেখ করে ৬ নং সেবা হিসাবে কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান সংযোজন করার পরামর্শ দেওয়া হয় এবং সে অনুযায়ী সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।


২। ২.২ দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম ৯ নং সেবা হিসাবে এবং ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা কার্যক্রমে ১৮ নং সেবা হিসাবে সকল তথ্য উল্লেখ করে বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান সংযোজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। উক্ত আলোচনার প্রেক্ষিতে সিটিজেন চার্টার কমিটি সেবা দুটি সংযোজন করে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার আপলোডের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।


৩। সিটিজেন চার্টার কমিটির সভাপতি ড. মোঃ আব্দুল হাকিম সভায় উপস্থিত সকলকে অবগত করেন যে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহকে ২৪/৫/২৩ ইং তারিখে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য সরবরাহের জন্য অনুরোধ করা হয়। তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে প্রধান অফিসের পাশাপাশি আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সিটিজেন চার্টার আপলোডের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।

৪। ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা কার্যক্রম এর ৩য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারের ১৩ নং সেবা ‘যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত’ কে দুই ভাগে ভাগ করে ১৩ ও ১৪ নাম্বারে ‘যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত’ এবং ‘কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত’ সংযোজন এবং সেবাদুটি প্রদানের জন্য যথাক্রমে ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কীটতত্ত্ব বিভাগ এবং মো. জাকির হোসেন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৃষি প্রকৌশল বিভাগ এর নাম সংযোজন করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।

৫। উপরোক্ত বিষয় সমূহ দ্রুততার সাথে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে হালনাগাদের জন্য বিডার্লিউএমআরআই এর আইসিটি শাখাকে সভাপতি অনুরোধ করেন।

অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টাগবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর

  
২২.৬.২৩  
(ড. মো. আব্দুল হাকিম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
বিডার্লিউএমআই, নশিপুর, দিনাজপুর।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক  
(এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এ আয়োজিত সভায় উপস্থিতির তালিকা

স্থানঃ সেমিনার রুম, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর

তারিখঃ ১১/৬/২৩

ক্রমিক নং	নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
	ড. মোহাম্মদ হুসেইন আত্মা সিআই, দারুল উলুম মাদরাসা, PTTM বাকিলুই, দিনাজপুর	
	ড. মোঃ আব্দুল হান্নান মওলা, পরিচালক (প্র.৩ ২.) (প্র. ৩), সিস্টেমিক ইন্সটিটিউট, দিনাজপুর ০১৭১২৫৫০০৯	
	ড. মোঃ ইলিয়াছ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক প্রকল্প পরিচালক (প্রকল্প), দিনাজপুর ০১৭১২৫৩২১৭	
	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রকল্প বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর ০১৭১২৫৩৮১৮৬	
	ড. মোঃ মাসুমা আদাতুল, প্রধান প্রকল্প কর্মকর্তা ও বিজ্ঞানীয় প্রকল্প - প্রেলিমিনারি ও চীড়া বিজ্ঞান, BWMRI, দিনাজপুর, দিনাজপুর ০১৭১২৫২০৫০৮৪	
	মোঃ মাহবুব বাজিদ, P80, BWMRI, দিনাজপুর ০১৭১৬১৩৪৭৩৩	
	মোঃ আমিনুল ইসলাম খান উপ পরিচালক ০১৭৩৩-০৭৪৫০৪	
	ড. মোঃ মোহাম্মদ আল মামুন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও বিজ্ঞানীয় প্রকল্প, প্রকল্প পরিচালনা বিভাগ, BWMRI, দিনাজপুর, ০১৭১৫৫৭২৫৬৭	
	ড. মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান খান, সমন্বয় ও বিজ্ঞানীয় প্রকল্প, কীটপতঙ্গ বিভাগ সিস্টেমিক ইন্সটিটিউট, দিনাজপুর ০১৭১২৫৩২৫১২	
	ড. মোস্তাফিজ হোসেন প্রকল্প পরিচালক এবং বিজ্ঞানীয় প্রকল্প সিস্টেমিক ইন্সটিটিউট, দিনাজপুর, BWMRI, দিনাজপুর ০১৭১০০৪৭৬০৭	



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক  
(এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এ আয়োজিত সভায় উপস্থিতির তালিকা

স্থানঃ সেমিনার রুম, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর

তারিখঃ ২২/৬/২৬

ক্রমিক নং	নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
	মোঃ মাহবুবুর রহমান, পিএম ও, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, গাইবান্ধা (মো: ০১৭১৬৫২২২৭৬)	
	ড. মোঃ জাহাঙ্গীর ইব্রাহিম SSO, BWMP, দিনাজপুর ০১৭২৫-৫২৮১২৬	
	(মো: মাহবুবুর রহমান (সিইও) -মিনিঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (বিঃস) BWMP, দিনাজপুর. ০১৭০২-৫৪৫০৭	
	ড. মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান মুখ্য-বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রশাসন সিইও, গাইবান্ধা, ০১৭০১২০৩২০	
	(মোঃ) হুমায়ুন হোসেন SSO, BWMP, দিনাজপুর. ০১৭১০ ৩৭৫৭৫৩	
	মো: জাহাঙ্গীর আলম জাহিদ, এমও ইউএম গেমেন্ট টিম, বিভাগীয় এমআরআই দিনাজপুর। ০১৭২০৬০৩৪৫০	
	আনহারি মাহমুদ, এমও সহকারী ও প্রমুক্তি সহকারী-প্রশাসন, বিভাগীয় এমআরআই নদিয়া, দিনাজপুর। ০১৭২৩৪২৫৪১৭	
	ড. মোহাম্মদ মোস্তাফিজুর রহমান এমও, আঞ্চলিক কেন্দ্র, BWMP, গাইবান্ধা ০১২০১১৪৩০৫৫	
	কিশোর-ই-মুস্তারিন বিভাগীয় প্রকল্প কর্মকর্তা, আইসিআর গাইবান্ধা, ০১৭২০০২৭৫১	

Kishor  
২২/৬/২৬

কিশোর-ই-মুস্তারিন  
ইপার্বন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নদিয়া, দিনাজপুর

২২/৬/২০২৬

(ড. মো. আরিফুর রহমান)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
বিভাগীয় এমআরআই, নদিয়া, দিনাজপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর  
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ  
www.bwmri.gov.bd  
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২২

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৩) এর হারনাগাকৃত সিটিজেন চার্টার প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৩) এ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হল।

২১-০৬-২০২৩  
ড. গোলাম ফারুক  
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.১২২/১ (২)

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২৩) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ

২১-০৬-২০২৩  
কিশোর-ই-মুস্তারিন  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর  
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ  
www.bwmri.gov.bd  
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০১.২২.১১৮

৪ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৮ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৩) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করণ**

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের পূর্ববর্তি আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে উল্লেখকৃত ২.১ নাগরিক সেবা, ২.২ দাপ্তরিক সেবা ও ২.৩ এর আওতাধীন অভ্যন্তরীণ সেবা কার্যক্রমে কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান, বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান সেবা গুলো সংযোজন পূর্বক অভ্যন্তরীণ সেবা কার্যক্রমে উল্লেখিত ১৩ নং সেবা যানবাহন ও কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সেবাটিকে যানবাহন ও কৃষি যন্ত্রপাতি আলাদা ভাগে বিভক্ত করে দুইজন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সংযোজন করে যাবতীয় তথ্য সংযোজন করা হয়েছে।

উপরোক্ত পরিবর্তনগুলি সাধনসহ আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সিটিজেন চার্টার আপলোড করে প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরনের জন্য আইসিটি শাখায় প্রেরণ করা হল।

*(Signature)*

১৮-০৬-২০২৩

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০১.২২.১১৮/১ (২)

৪ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৮ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এবং
- ২। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গম প্রজনন বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



*(Signature)*

১৮-০৬-২০২৩

কিশোর-ই-সুতারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

**সকল সংযুক্তিসমূহ:**

- (১) ৪র্থ কোয়ার্টার হালনাগাদকৃত BWMRI citizen charter ৪.৬.২৩
- (২) Jamalpur Citizen charter



- (৩) Jashore Citizen charter
- (৪) Rajshahi Citizen Charter
- (৫) Gazipur Citizen charter

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন - খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা অর্জনে গম ও ভুট্টার জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন -

- ফসলের জার্মপ্লাজম সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও উন্নয়ন, সংকরায়ন, মূল্যায়ন এবং জাত অবমুক্তিকরণ;
- সাধারণ পরিবেশসহ তাপ, লবণাক্ততা, জলবদ্ধতা ও খরা সহনশীল গম ও ভুট্টার জাত উদ্ভাবন;
- উন্নত ও আধুনিক উৎপাদন প্রযুক্তি উদ্ভাবন;
- কৃষি যন্ত্রপাতি ও শস্য সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি উদ্ভাবন;
- উদ্ভাবিত জাত, উৎপাদন প্রযুক্তি ইত্যাদির আর্থ-সামাজিক বিশ্লেষণ;
- উদ্ভাবিত জাতসমূহের প্রজনন বীজ ও মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন;
- প্রযুক্তি হস্তান্তরের জন্য প্রশিক্ষণ, উপযোগিতা পরীক্ষণ, কর্মশালা, মাঠ দিবস ইত্যাদির আয়োজনসহ বৈজ্ঞানিক প্রকাশনা প্রকাশ;
- মানব সম্পদ উন্নয়ন, প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা;
- কৃষি বিষয়ক ই-তথ্য সেবা প্রদান;
- আন্তর্জাতিক ও দেশীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে গবেষণা ও প্রশিক্ষণ বিষয়ে সংযোগ স্থাপন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>বিতরণ।</li> <li>ওয়েবসাইটে প্রদর্শন</li> <li>স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা পত্র।</li> <li>পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
২	ই-কৃষি সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিডার্লিউএমআরআই ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>www.bwmri.gov.bd</li> <li>facebook/bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>গম ও ভুট্টা তথ্য ভান্ডার মোবাইল অ্যাপস</li> </ul>			ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
১	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>আবেদন অনুমোদন।</li> <li>বীজ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোসাঃ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭১৫২০৫১৪৪ masuma_73@yahoo.com
২	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষক নির্বাচন</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>কীট সরবরাহ</li> <li>প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরেজমিন গবেষণা বিভাগ</li> <li>প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. সালাহুউদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>মাঠ পরিদর্শন</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিভার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. সালাহুউদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
৪	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি যোগাযোগ</li> <li>ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি প্রকৌশল বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক ক্ষেত্র বিশেষে সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস	মো. জাকির হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কৃষি প্রকৌশল বিভাগ +৮৮০১৭১০৩৭৫৯৪৩ zakir.hossain@bwmri.gov.bd
৫	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন।</li> <li>রোগবালাই শনাক্তকরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ,



ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>				+৮৮০১৭১০৬৯০৩২০ mosharrafbari@gmail.com
৮	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন।</li> <li>পোকামাকড় শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কীটতত্ত্ব বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কীটতত্ত্ব বিভাগ, +৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম		সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রজনন ও মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)		<ul style="list-style-type: none"><li>চাহিদা প্রাপ্তি</li><li>বীজ উৎপাদন</li><li>বীজ বিতরণ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ</li><li>www.bwmri.gov.bd</li></ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোসাঃ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭১৫২০৫১৪৪ masuma_73@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	গম ফসলের	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li><li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li></ul>	গম প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	ভুট্টা ফসলের	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li><li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li></ul>	ভুট্টা প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহফুজুল হক প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১৬৯৮৬৪৫৭ mahfuzh492@gmail.com
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা		<ul style="list-style-type: none"><li>সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন</li><li>অনুমতি প্রদান</li><li>গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান</li></ul>	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক মহাপরিচালক +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ dg.bwmri@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	জার্মপ্লাজম বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>জার্মপ্লাজম প্রদান</li> </ul>	গম প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
৫	মলিকুলার ফিংগার প্রিন্টিং	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>ল্যাবরেটরিতে বিশ্লেষণ</li> <li>ফলাফল প্রদান</li> </ul>	-	কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	৩০ কার্যদিবস	মো. ফরহাদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ, +০১৭১৯৬৬৬৬৯৩৩, farhadnabin@gmail.com
৬	প্রশিক্ষার্থীদের ভবন ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান।</li> </ul>	প্রশিক্ষণায়তনে ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
৭	সেমিনার রুম ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
৮	অতিথিশালা ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
৯	বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান</li> </ul>	লাইব্রেরি শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে	রুপালী দাস গ্রন্থাগারিক +৮৮০১৫১৫২৪৪৩৬৪ rupalidu921@bwmri.gov.bd



৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম।</li> <li>স্ব-স্ব উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	স্ব-স্ব উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র প্রধান
২	পদোন্নতি (পদ খালি থাকা সাপেক্ষে)	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে তথ্য সংগ্রহ।</li> <li>বাছাই কমিটির সুপারিশ।</li> <li>ইনস্টিটিউটের বোর্ডের অনুমোদন।</li> <li>অফিস আদেশ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com
৩	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
৪	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।</li> <li>অফিস আদেশ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আবু জামান সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) +৮৮০১৭১২৫৫০০১১ zsarker65@gmail.com
৫	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।</li> <li>অফিস আদেশ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) anu.dinaj@bwmri.gov.bd +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮
৬	চাকুরি স্থায়ীকরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন।</li> <li>অনুমোদন ও অফিস আদেশ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com
৭	প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com
৮	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা)



ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>			+৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
৯	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
১০	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আবু জামান সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) +৮৮০১৭১২৫৫০০১১ zsarker65@gmail.com
১১	বাসা বরাদ্দ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>কমিটির সুপারিশ</li> <li>কর্তৃপক্ষের অনুমোদন</li> <li>অফিস আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, +৮৮০১৭১০৬৯০৩২০ mosharraf.hossain@bwmri.gov.bd
১২	জ্বরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি</li> <li>চেকআপ</li> <li>চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়।</li> <li>প্রাথমিক চিকিৎসা: (ছোট শল্য চিকিৎসা, সেলাই ও ড্রেসিং, স্যালাইন ও ইনজেকশন পুশিং, অক্সিজেন এবং নেবুলাইজেশন)।</li> <li>পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে)</li> <li>ব্যবস্থাপত্র প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিভারিউএমআরআই স্বস্থ্য কেন্দ্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক	ডাঃ মোছা. ফিরোজা খাতুন মেডিকেল অফিসার +৮৮০১৭৫২১৬৮৮১২ drfiroza@bwmri.gov.bd
১৩	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> <li>সেবা প্রদান।</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কীটতত্ত্ব বিভাগ, +৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com
১৪	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> <li>সেবা প্রদান।</li> </ul>	কৃষি প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো. জাকির হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কৃষি প্রকৌশল বিভাগ

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						+৮৮০১৭১০৩৭৫৯৪৩ zakir.hossain@bwmri.gov.bd
১৫	গেস্ট হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	● গেস্ট হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৬	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	● প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৭	সেমিনার রুম ব্যবহার	● সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। ● অনুমতি প্রদান।	-	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৮	বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	● সরাসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান	● লাইব্রেরি শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে	রুপালী দাস গ্রন্থাগারিক rupalidu921@bwmri.gov.bd +৮৮০১৫১৫২৪৪৩৬৪

### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস



ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: জনাব রেহানা ইয়াছমিন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস) ০২৯৫৪০০৬৭ ইমেইল jsadmin@moa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবী : সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন : +৮৮০২৯৫৪০১০০ ইমেইল : secretary@moa.gov.bd ওয়েব : www.moa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

বি.দ্র.

- মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

#### ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

২০/৬/২৬  
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন  
উর্জ্বন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর

২০/৬/২০২৬  
(ড. মো. আবদুল হাকিম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
বিত্তাউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।



**বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
**নশিপুর, দিনাজপুর**  
**হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে নিয়ে উল্লেখিত পরিবর্তন সাধন করে ১৯ জুন, ২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।

ক। সিটিজেন চার্টারের ২.১ নাগরিক সেবা কার্যক্রম এ সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল তথ্য উল্লেখ করে ৬ নং সেবা হিসাবে কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান সংযোজন করা হয়েছে।

২.১) নাগরিক সেবা (বিশেষীকৃত/অবশিষ্ট/অবশিষ্টের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	টিনোথী কৃষকের মত পরিশোধ	• কৃষিকাজে যোগ্যতা / ইমেইল / টেলিফোন এ অনুরোধ গ্রহণ • মত পরিশোধ • পরামর্শ প্রদান	• বিজ্ঞপ্তি/মেসারজি টেক্সট, বেসবই ফোন • সারসারি/ফোন/ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান	বিনামূল্যে	৩ সপ্তাহের মধ্যে	৩ সপ্তাহের মধ্যে

চিত্র: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের সময়সীমা	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	মই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	• সারসারি/ফোন/ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান	• লাইব্রেরি শাখা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক/অফিস/চলারাকালিন সময়ে	রূপালী দাস

চিত্র: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী ও পরবর্তী স্ক্রিনশট

খ। সিটিজেন চার্টারের ২.২ দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম এ সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল তথ্য উল্লেখ করে ৯ নং সেবা হিসাবে বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান সংযোজন করা হয়েছে।

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের সময়সীমা	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	মই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	• সারসারি/ফোন/ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান	• লাইব্রেরি শাখা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক/অফিস/চলারাকালিন সময়ে	রূপালী দাস

চিত্র: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন  
উপসহ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর

(ড. মো. আবদুল হাকিম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
নশিপুর, দিনাজপুর।

গ। সিটিজেন চার্টারের ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা কার্যক্রম এ সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল তথ্য উল্লেখ করে ১৩ নং সেবা হিসাবে উল্লেখিত যানবাহন ও কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সেবাটিকে যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত এবং কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত এ দুইভাগে বিভক্ত করে সিটিজেন চার্টার আপডেট করা হয়েছে।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)						
১৩ নং সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
	এবং প্রাপ্তিস্থান	এবং	প্রদানের (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	পরিশোধ সময়সীমা		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩ যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চারিদিকের ত্রুটিসমূহ।</li> <li>অন্যদিকের ত্রুটিসমূহ।</li> <li>সেবার প্রদান।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩	ড. মো. মোহাম্মদুল হক	উপসহকারী প্রকৌশলী	০১৮০১৫১৫২৪৬২
চিত্র : হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট						

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী ও পরবর্তী স্ক্রিনশট

ঘ। বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান সেবাটি সকল তথ্য উল্লেখ করে ১৮ নং সেবা হিসাবে সিটিজেন চার্টারের ২.৩ দাপ্তরিক সেবা কার্যক্রম এ সংযোজন করা হয়েছে।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)						
১৮ নং সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
	এবং প্রাপ্তিস্থান	এবং	প্রদানের (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	পরিশোধ সময়সীমা		
				পদ্ধতি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮ বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি/ ফোন / ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বইয়ের শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে	রূপালী দাস	০১৮০১৫১৫২৪৬২
চিত্র : হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট						

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

ঙ) ওয়েবসাইটে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোড করে সিটিজেন চার্টার আপডেট করা হয়েছে।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)						
১৮ নং সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
	এবং প্রাপ্তিস্থান	এবং	প্রদানের (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	পরিশোধ সময়সীমা		
				পদ্ধতি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮ বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি/ ফোন / ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বইয়ের শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে	রূপালী দাস	০১৮০১৫১৫২৪৬২

চিত্র ৫: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

২০/৬/২০২৬  
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন  
উপসহকারী প্রকৌশলী (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর

২০/৬/২০২৬  
(ড. মো. আবদুল হাকিম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ  
সিটিজেনআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।