

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর- ৭৪০০
www.bwmri.gov.bd

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি বিতরণ স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি আবেদন অনুমোদন। বীজ প্রদান। 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণ প্রদান কীট সরবরাহ প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়) 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mkssohel@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেল)
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন। রোগবালাই শনাক্তকরণ। ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন পরামর্শ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নমুনাসহ আবেদন। পোকামাকড় শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> কীটতত্ত্ব বিভাগ 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd
৭	কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন অনুমতি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন 	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

৮	বিশ্ববিদ্যালয়ের আন্ডার গ্রাজুয়েট ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন 	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	শাহনাজ আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৬২৬৯২০৪৫ Shahnaj.akter@bwmri.gov.bd
---	---	---	--	------------	-------------	--

১.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদন বীজ বিতরণ 	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন অনুমতি প্রদান গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি। 	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই,

						যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৬	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd 	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ ফারুকুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯৬৪৫৯৩৭৪ faruqul_02@bwmri.gov.bd

২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবিহত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু	৩০ কার্যদিবস

			উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ জনাব রেহানা ইয়ছমিন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস) ০২৯৬৪০০৬৭ ইমেলঃ jsadmin@moa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবীঃ সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৫৪০১০০ ইমেলঃ secretary@moa.gov.bd ওয়েবঃ www.moa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

স্বাক্ষর