

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর  
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>বিতরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা পত্র।</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর</li> </ul>	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা সহ আবেদন।</li> <li>রোগবালাই সনাক্তকরণ।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা প্রেরণ</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর</li> </ul>	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি।</li> <li>মাঠ পরিদর্শন।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	বিডার্লিউএমআরআই ওয়ের সাইট, মোবাইল ফোন।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা সহ আবেদন।</li> <li>পোকামাকড় সনাক্তকরণ।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা প্রেরণ</li> <li>বিডার্লিউএমআরআই ওয়ের সাইট, লিফলেট, বুকলেট।</li> </ul>	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	জনাব আকাশ আহমেদ খান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৮৪৩৬৪৬৫৭৬ akash.khan@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com



১.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবারহ	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি।</li> <li>বীজ উৎপাদন।</li> <li>বীজ বিতরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাপত্র</li> <li>বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকে সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর।</li> <li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> <li>হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ওভারশিয়ার ডাইরি এবং ছুটির আবেদন</li> <li>বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন খামার তত্ত্বাবধায়ক বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর dalour@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com



১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> <li>আদেশ জারি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি</li> </ul>	বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডার্লিউএমআরআই ওয়ের সাইট</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডার্লিউএমআরআই ওয়ের সাইট</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> <li>সেবা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিযাচনপত্র</li> <li>বিডার্লিউএমআরআই, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com



### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ <a href="mailto:anu.dinaj@bwmri.gov.bd">anu.dinaj@bwmri.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: জনাব রেহানা ইয়াছমিন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস): ০২৯৫৪০০৬৭ ইমেইল: <a href="mailto:jsadmin@moa.gov.bd">jsadmin@moa.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবী : সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন : +৮৮০২৯৫৪০১০০ ইমেইল : <a href="mailto:secretary@moa.gov.bd">secretary@moa.gov.bd</a> ওয়েব : <a href="http://www.moa.gov.bd">www.moa.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



১০/০৩/২০২৪

(ড. মো. আসাদুজ্জামান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা