গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর।
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডাব্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	• নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি। • বিতরণ।	• চাহিদা পত্র। আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	• নমুনাসহ আবেদন। • রোগবালাই সনাক্তকরণ। • ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	মোহাম্মদ ফরহাদ আমীন ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯১২২৪৮৯৩৫ forhad.amin@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি। • মাঠ পরিদর্শন। • পরামর্শ প্রদান।	বিডাব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	• নমুনাসহ আবেদন। • পোকামাকড় সনাক্তকরণ। • ফলাফল ও পরামর্শ প্রমান।	বিডাব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্প্রসারন কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী স্থানে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল • প্রশিক্ষণ প্রদান • মাঠ পরিদর্শন	বিডাব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

১.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	• চাহিদা প্রাপ্তি। • বীজ উৎপাদন। • বীজ বিতরণ।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মো: মোস্তফা খান ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov. bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	• সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর • চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	• সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন • অনুমতি প্রদান • গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • অনুমোদন।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	• বার্ষিক বেতন বৃদ্ধিও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিডাব্লিউএমআরআই, ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	• হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd